

Основные требования и условия пребывания, лечения в Санатории

- при заезде Клиенты (Отдыхающие) должны иметь при себе паспорт (иной документ, удостоверяющий его личность, оформленный в установленном порядке), санаторно-курортную карту, оформленную по форме 072/у (срок действия не более 12 месяцев), полис обязательного медицинского страхования (для детей до 18 лет - свидетельство о рождении, или паспорт, санаторно-курортную карту оформленную по форме 076/у. Помимо санаторно-курортной карты необходимо предоставить справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными, справка от врача-дерматолога об отсутствии заразных кожных заболеваний, результаты осмотра на чесотку и педикулез, отрицательный результат анализа на энтеробиоз (острицы)), путевку, для беременных обязательно наличие обменной карты;
- санаторно-курортное лечение оказывается детям от 4 лет;
- путевка действительна только для указанного в ней лица;
- не допускается деление путевки на два срока или на 2-х и более человек;
- не допускается обмен путевок в случае, если сроки путевки уже согласованы с Санаторием и место по путевке уже забронировано;
- расчетный час заезда и выезда в/из Санатория определяется в соответствии с внутренними правилами Санатория;
- при несогласованном с Санаторием досрочном прибытии, он вправе отказать в приеме до наступления возможности размещения Клиента (Отдыхающего) (но не позднее срока заезда), при этом срок путевки исчисляется с даты фактического приема;
- поздний выезд из Санатория до 18-00 оплачивается Клиентом дополнительно в размере 50% стоимости места/номера в сутки;
- поздний выезд из Санатория после 18-00 оплачивается Клиентом дополнительно в размере 100% стоимости места/номера в сутки;
- ранний заезд в Санаторий с 7-00 до 12-00 оплачивается клиентом дополнительно в размере 50% стоимости места/номера в сутки;
- ранний заезд в санаторий с 00:00 до 07-00 оплачивается Клиентов дополнительно в размере 100% стоимости места/номера в сутки;
- при надлежащем уведомлении Санатория о задержке по уважительной причине (заболевание, задержка в пути по не зависящим от Клиента (Отдыхающего) причинам, смерть близкого родственника), подтвержденной документально, Клиент может продлить срок действия путевки при наличии такой возможности на количество пропущенных дней, но не более 5 (Пяти) дней;
- в случае досрочного отъезда Клиента (Отдыхающего) денежные средства за неиспользованные дни лечения по путевке не возвращаются, за исключением случаев, если такое выбытие вызвано уважительными причинами, такими как внезапная болезнь Клиента (Отдыхающего) или смерть близкого родственника, события или действия третьих лиц, результатом которых является острая необходимость выезда Клиента (Отдыхающего) из Санатория, при этом доказательства уважительности причины своего досрочного выбытия должны быть предоставлены в письменном виде, не вызывающем сомнения в своей подлинности;
- в случае досрочного отъезда Клиента (Отдыхающего) вследствие выявленных в результате первичного приема в Санатории противопоказаний к санаторно-курортному лечению в данном Санатории денежные средства Клиенту (Отдыхающему) не возвращаются;
- Клиенты (Отдыхающие), прибывшие раньше срока действия санаторно-курортной путевки, могут быть размещены в Санатории при наличии свободных мест с оплатой по действующему на дату заезда прейскуранту в Санатории;
- регистрация Клиентов (Отдыхающих) - несовершеннолетних граждан, не достигших возраста 14-лет, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним (и) родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних;

- Клиент (Отдыхающий) обязан строго соблюдать правила проживания, правила противопожарной безопасности, установленные в Санатории;
- все медицинские процедуры назначаются исключительно лечащим врачом Санатория;
- на приём к врачу и на лечебные процедуры Клиентам (Отдыхающим) необходимо приходиться без опозданий к назначенному времени;
- в случае регулярного приема, назначенных лечащим врачом по месту жительства Клиента (Отдыхающего), каких-либо лекарственных средств, Клиент (Отдыхающий) должен иметь при себе (на время санаторно-курортного лечения) данные лекарственные средства в достаточном количестве;
- Клиент (Отдыхающий) обязан выполнять все требования Санатория, обеспечивающие качественное предоставление услуг. Под требованиями Санатория, обеспечивающими качественное предоставление Услуг и подлежащими обязательному исполнению Клиентами (Отдыхающими), понимаются:
 - 1) соблюдение режима питания в рамках определенного Клиенту (Отдыхающему) санаторно-курортного лечения;
 - 2) своевременность и последовательность прохождения процедур и мероприятий, определенных графиком санаторно-курортного лечения;
 - 3) предоставление достоверной информации о состоянии здоровья, наличии сопутствующих заболеваний, известных аллергических реакциях и непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к лечению, режиме питания до прибытия в Санаторий и в период прохождения санаторно-курортного лечения;
- при ухудшении состояния здоровья или обострения заболевания Клиенту (Отдыхающему) необходимо обязательно обратиться к лечащему врачу, в вечернее время и выходные дни к дежурному врачу или дежурной медсестре;
- Клиент (Отдыхающий) обязан строго соблюдать назначения врача, время и порядок проведения необходимых исследований и процедур, режим, назначенный врачом, выполнять все указания медицинского персонала, в период прохождения санаторно-курортного лечения сообщать Санаторию обо всех обстоятельствах, препятствующих их соблюдению;
- Клиент (Отдыхающий), в случае отсутствия противопоказаний, имеет право по согласованию со специалистами Санатория на отказ от каких-либо процедур, включенных в программу санаторно-курортного лечения, без возврата Санаторием их стоимости, либо о замене их на иные процедуры в пределах стоимости услуг по Договору;
- Клиент (Отдыхающий) имеет право на приобретение дополнительных платных услуг, оказываемых Санаторием, если это не препятствует прохождению выбранного санаторно-курортного лечения и с лечащим врачом, назначенным Санаторием;
- цены на дополнительные услуги, предоставляемые Санаторием Клиентам (Отдыхающим), определяются в соответствии с прейскурантом Санатория, действующим на момент предоставления услуг, такие услуги оплачиваются Клиентами (Отдыхающими) самостоятельно;
- в случае нарушения Клиентом (Отдыхающим) медицинских предписаний и санаторно-курортного режима Санатория, правил пребывания в Санатории, требований и условий пребывания и лечения в Санатории, указанных в настоящем приложении, Санаторий имеет право по этим основаниям досрочно прервать пребывание Клиента (Отдыхающего). При этом стоимость неиспользованных дней по путевке возврату не подлежит;
- порядок предъявления претензий Клиентами (Отдыхающими) к качеству оказанных санаторно-курортных услуг осуществляется в порядке, определенном в Договоре;
- в случае нанесения Клиентом (Отдыхающим) материального ущерба Санаторию, он обязан возместить Санаторию в полном объеме нанесенный материальный ущерб;
- предложения Клиента (Отдыхающего) по организации и содержанию досуга, расширению разнообразия культурно-массовых мероприятий принимаются Санаторием к сведению и учитываются по своему усмотрению. Неудовлетворенность Клиента (Отдыхающего) содержанием досуга не является основанием для досрочного отъезда и удовлетворения Санаторием требований Клиента (Отдыхающего) о

полной или частичной компенсации неиспользованных дней в связи с досрочным отъездом Отдыхающего по вышеуказанной причине;

• Клиентам (Отдыхающим) запрещается:

- нарушать общественный порядок;
- провозить, проносить на территорию Санатория огнестрельное, холодное оружие, взрывчатые, биологически, химически опасные, радиоактивные и прочие подобные вещества, способные нанести вред здоровью или причинить ущерб;
- курить на территории и в помещениях Санатория;
- распивать спиртных напитков, употребление наркотических и токсических веществ;
- находиться на территории и в помещениях Санатория в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянений;
- привозить с собой и содержать в номере животных;
- самостоятельно устранять возникшие неполадки в электросетях, электрооборудовании, водопроводе, канализации, сантехнике, оборудовании и прочих предметах, принадлежащих Санаторию;
- оставлять без присмотра несовершеннолетних детей;
- передавать ключи от номера другим лицам.