

ДОГОВОР № _____
возмездного оказания санаторно-курортных услуг

г. Ялта, пгт. Кореиз

«__» _____ г.

Гражданин РФ _____, паспорт _____, выдан «__» _____ г., зарегистрированный по адресу: _____, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с одной стороны, и **Акционерное общество «Санаторий «Дюльбер»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Управляющего Атанова Андрея Геннадиевича, действующего на основании Доверенности № 01-09/42 от 28 июля 2020 г., в соответствии с лицензией от 09 июня 2020 г. № ЛО-82-01-001101 на осуществление медицинской деятельности, с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «**Стороны**», заключили между собой настоящий договор о нижеследующем:

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель обязуется оказать санаторно-курортные услуги, оформленные бланками путевок (БСО), Заказчику и указанным им лицам (далее – Отдыхающие), за исключением детей в возрасте от 0 до 4 лет (3 года 11 месяцев), а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить обусловленную настоящим договором стоимость предоставляемых услуг.

1.1.1. Исполнитель оказывает санаторно-курортные услуги:

ФИО Отдыхающего _____.
Путевка № _____. Срок заезда по путевке с __ ч. 00 мин. «__» _____ г. по __ ч. 00 мин. «__» _____ г. Общее количество дней заезда _____.
Категория номера (места проживания): _____.

ФИО Отдыхающего _____.
Путевка № _____. Срок заезда по путевке с __ ч. 00 мин. «__» _____ г. по __ ч. 00 мин. «__» _____ г. Общее количество дней заезда _____.
Категория номера (места проживания): _____.

1.2. Указанные в п.1.1 настоящего Договора санаторно-курортные услуги (далее – Услуги) включают в себя услуги по проживанию, питанию, медицинскую программу по основному заболеванию в соответствии с профилем санатория, курортно-досуговое обслуживание.

1.3. Местом оказания услуг является: санаторий «Дюльбер», расположенный по адресу: 298671, Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Кореиз, шоссе Алушкинское, 19 (далее по тексту – Санаторий).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. После получения оплаты за путевку(ки) от Заказчика принять Отдыхающих и выдать им при отъезде соответствующий(ие) отрывной(ые) талон(ы) от путевки(ок).

2.1.2. Гарантировать размещение и обслуживание Отдыхающих, прибывших в Санаторий, в определенные в путевках сроки и в соответствии с указанными в них условиями проживания и лечебным профилем Санатория. Исполнитель оставляет за собой право на замену номера в Санатории на равнозначный номер по уровню комфортабельности.

2.1.3. Ознакомить Отдыхающих с необходимыми нормативными актами, в том числе по соблюдению правил проживания, техники безопасности, противопожарной безопасности, необходимыми для безопасного отдыха.

2.1.4. Предоставить подробную информацию о Санатории, а именно месторасположение, номера телефонов для связи, в случае опоздания, его транспортную доступность, а также сообщать о следующем:

I. путевка действительна только для указанного в ней лица;

II. не допускается деление путевки на два срока или на 2-х и более человек;

III. не допускается обмен путевок, в случае если сроки путевки уже согласованы с Исполнителем.

2.1.5. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных (Заказчика), если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Заказчик обязан:

- 2.2.1. Оплатить Исполнителю стоимость Услуг по цене, указанной в п. 3.1. настоящего договора.
- 2.2.2. Прибыть на отдых, имея паспорт, санаторно-курортную карту, оформленную по форме 072/у, страховой медицинский полис.
- 2.2.3. Соблюдать все медицинские рекомендации лечащего врача, технику безопасности, требования противопожарной безопасности, режим работы Санатория, правила проживания и прочие нормативные акты Санатория, требовать соблюдения их от прибывших с ним Отдыхающих.
- 2.2.4. Предоставить Исполнителю всю необходимую для качественного оказания Услуг информацию, в том числе информацию о состоянии здоровья, заболеваниях, и известных Заказчику аллергических реакциях и противопоказаниях до момента оказания ему Услуг.

2.3. Исполнитель имеет право:

- 2.3.1. Отказать в приеме Отдыхающим при отсутствии оплаты, документов, удостоверяющих личность, санаторно-курортной карты, оформленной по форме 072/у, страхового медицинского полиса.
- 2.3.2. При несогласованном с Исполнителем досрочном прибытии, отказать в приеме до наступления возможности размещения Отдыхающего, но не позднее срока заезда, при этом срок путевки исчисляется со дня фактического приема.
- 2.3.3. Аннулировать путевку в случае неприбытия Отдыхающего на следующий день после начала срока заезда.
- 2.3.4. Восстанавливать срок действия путевки до пяти дней при надлежащем уведомлении Исполнителя о задержке Отдыхающих по уважительной причине (заболевание, задержка в пути по независящим от Отдыхающего причинам, смерть близкого родственника), подтвержденной документально.
- 2.3.5. В случае нарушения Отдыхающим медицинских предписаний и санаторно-курортного режима, правил техники безопасности, противопожарной безопасности, правил проживания, досрочно прервать пребывание Отдыхающего.

2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Воспользоваться дополнительными платными услугами Исполнителя в соответствии с прейскурантом при отсутствии противопоказаний лечащего врача.
- 2.4.2. При необходимости досрочного выбытия из Санатория по уважительной причине (заболевание, смерть близкого родственника) подтвержденной документально, Заказчик имеет право на возврат денежных средств в части не оказанных Услуг, начиная со следующего после вынужденного отъезда дня.
- 2.4.3. При необходимости досрочного выезда из Санатория без уважительной причины, Заказчик обязуется оплатить фактически понесенные затраты в размере суточной стоимости проживания.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общее условие оплаты санаторно-курортных услуг по настоящему Договору – 100% предоплата. Расчеты за оказанные Услуги производятся одним из следующих способов:

- путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя в срок не позднее первого дня заезда;
- путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 3-х банковских дней с момента выставления счета на предоплату. Моментом оплаты будет считаться день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 12. настоящего Договора.

3.2. Заказчик оплачивает Услуги по ценам, в соответствии с Прейскурантом цен Исполнителя, действующим на указанный в Прейскуранте период.

В случае продления периода проживания, при наличии свободных мест в Санатории, Заказчик оплачивает Услуги по ценам в соответствии с Прейскурантом цен Исполнителя, действующим на момент оповещения Заказчиком службы бронирования Исполнителя о данном намерении и последующего формирования заявки на бронирование.

3.3. Цена настоящего Договора составляет _____ рублей, НДС не предусмотрен на основании п.п. 18 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.4. Услуга считается оказанной с момента подписания Акта приемки оказанных услуг.

3.5. Цены на дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем, определяются в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующем на момент предоставления услуг и оплачиваются отдельно.

4. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ ЗАЯВКИ НА БРОНИРОВАНИЕ

4.1. Заказчик имеет право аннулировать оплаченный заказ при заезде в период с 01 октября по 31 мая не

менее чем за 7 (семь) календарных дней до дня заезда, при заезде в период с 01 июня по 30 сентября не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до дня заезда. Заказчик имеет право использовать остаток денежных средств для осуществления другого заказа. В случае аннуляции заказчик имеет право в получении денежных средств на указанные реквизиты, за вычетом банковской комиссии по перечислению денежных средств.

4.2. В случае позднего аннулирования заказа, произошедшего позднее указанных в п. 4.1. сроков, с Заказчика удерживается штраф из суммы предоплаты по заявке в размере 100% суточной стоимости каждого заказанного номера(ов) за первые сутки заказанного обслуживания.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, охраняемую в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны не вправе без письменного согласия другой Стороны сообщать третьим лицам конфиденциальную информацию, связанную или полученную в связи с выполнением настоящего договора и использовать ее для каких-либо целей, кроме связанных с выполнением обязательств по настоящему договору, в том числе и после прекращения действия настоящего договора.

5.3. Стороны не вправе передавать оригиналы или копии документов, полученные от другой Стороны, третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

5.4. Стороны имеют право раскрывать конфиденциальную информацию органам, уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление такой информации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ущерб, причиненный имуществу Исполнителя или третьему лицу Заказчиком или членами его семьи, возмещается Заказчиком на месте в полном объеме. При отказе Заказчика от возмещения ущерба Исполнитель составляет соответствующий акт, указывает в нем причину и сумму ущерба, которая может быть взыскана Исполнителем в судебном порядке.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказанных Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора, рекомендаций специалистов Исполнителя, а также противоправных действий Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за деньги, драгоценности, ценные бумаги и другие вещи, не сданные на хранение в сейф Санатория.

6.4. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами действующего гражданского законодательства Российской Федерации.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности.

7.2. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору, заинтересованная сторона уведомляет противоположную сторону в течение 3 (Трех) дней с момента наступления указанных обстоятельств.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 3 (Трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон с направлением предложений о расторжении договора за 30 (Тридцать) дней до расторжения.

7.4. Подтверждением наступления форс-мажорных обстоятельств является справка, выданная соответствующим государственным органом.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Заказчик направляет претензии Исполнителю в письменной форме. Претензии Заказчика, возникшие из настоящего Договора, принимаются Исполнителем в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания соответствующего срока оказания санаторно-курортных услуг.

8.2. Исполнитель рассматривает претензии Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения.

8.3. Претензии подаются Заказчиком в письменном виде с приложением обоснования его требований и иных имеющих отношение к делу документов.

8.4. Все споры по настоящему договору решаются путем переговоров. При не достижении соглашения споры передаются на рассмотрение в компетентный суд по месту нахождения Санатория.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по нему.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:

9.2.1. По письменному соглашению Сторон.

9.2.2. В одностороннем порядке при отказе одной из Сторон от настоящего договора в случаях, когда возможность такого отказа предусмотрена законом или настоящим договором.

9.3. При расторжении договора Стороны принимают все исполненное по нему на дату получения предупреждения о расторжении договора, составляют акт сверки расчетов, в случае выявления по договору задолженности какой-либо из его сторон на дату подписания акта, погашают ее до момента расторжения договора.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои полномочия по настоящему договору без письменного согласия другой Стороны.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Условия настоящего договора имеют обязательную одинаковую силу для Сторон и могут быть изменены только по их взаимному согласию путем составления дополнительного соглашения.

11.3. После подписания настоящего договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, так или иначе касающимся настоящего договора, теряют юридическую силу.

11.4. Все приложения, упомянутые в тексте договора, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

11.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон договора.

11.6. При подписании договора Исполнитель имеет право использовать факсимильное воспроизведение подписи на основании п. 2 ст. 160 ГК РФ.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик: Гражданин РФ _____

Адрес места регистрации: _____

Паспорт: _____

Выдан: _____

Исполнитель:

АО «Санаторий «Дюльбер»

Адрес места нахождения: 298671, РФ, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Корез, ул. Алушкинское шоссе 19.

Телефоны и e-mail: Единый отдел продаж 8 (800) 707-69-62, sales@vizantgroup.ru;

Служба приема и размещения +7 (978) 982-40-00, reception@sk-dulber.ru

ИНН/КПП 9103084143/910301001

Р/с 40702810742580901555

РНКБ БАНК (ПАО) г. Симферополь

К/с 30101810335100000607

БИК 043510607

ОКПО 14525114

Заказчик:

Гражданин РФ

(подпись) / _____ (ФИО)

Исполнитель:

Управляющий

/ А.Г. Атанов
М.П.